

Zuverlässiges Heizen, 365 Tage im Jahr

Der neue Heizungsservice für Ihr Einfamilienhaus



Angebotsübersicht
Kostenübersicht
Nächste Schritte

Profitieren Sie von folgenden Leistungen

- Inklusive Beantragung der Förderbeiträge und Koordination der Bauarbeiten
- Demontage und Entsorgung Ihres Altgeräts
- Einbau und Inbetriebnahme Ihres neuen Geräts

Exklusive Leistungen bei Abschluss eines Wartungsvertrags Premium

- Verlängerung der Herstellergarantie auf 10 Jahre.
- Regelmässige Wartungsarbeiten sowie falls nötig Reparaturen inkl. Ersatzteile und Material
- Schutz bei Totalausfall: Ersatz der Heizung, inklusive einer Übergangsheizung
- 24-Stunden-Notdienst an 365 Tagen
- Remote-Diagnose für schnelle Reaktionszeiten

Angebotsübersicht



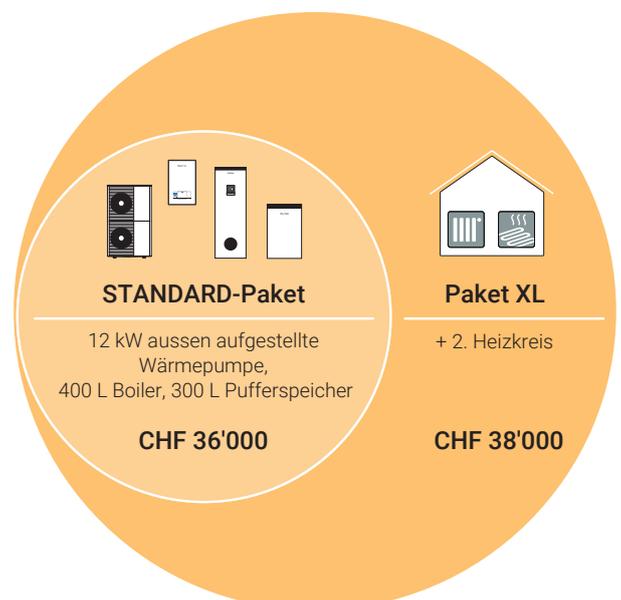
1. Was ist in Ihrem Angebot von Heat365 inbegriffen?

Ihr Heat365-Gesamtpaket beinhaltet eine qualitativ hochwertige, sehr leise **Vaillant Luft/Wasser-Wärmepumpe** (bis 12 kW) und alles notwendige Zubehör.

In diesem Preis sind die gesamte **Planung und Installation** inbegriffen. Unsere Wärmepumpe ist förderberechtigt. Wir kümmern uns um die relativ aufwendige Beantragung der Fördergelder, welche Sie direkt vom kantonalen Förderamt ausbezahlt bekommen. Die Planung und Installation der WP-Anlage erfolgt nach WP-System-Modul und Sie erhalten ein WPSM-Anlagezertifikat.

2. Wann werden mögliche Zusatzoptionen benötigt?

Mit unserem Standard-Paket werden die meisten Kundenanfragen sehr gut abgedeckt. In seltenen Fällen wird der Anschluss eines zweiten Heizkreises (wenn Ihr Haus zum Beispiel sowohl mit Fussbodenheizung als auch mit Radiatoren ausgestattet ist) benötigt. Hierfür bieten wir ebenfalls optionale Zusatzmodule an, wodurch sich der Kaufpreis anpasst.



3. Sind die Stromkosten in Heat365 inbegriffen?

Die Stromkosten sind nicht mit inbegriffen.

4. Welche Kosten sind im Heat365-Angebot nicht inbegriffen?

Das Heat365-Paket deckt alle Kosten, die heizungsseitig bei der Installation und während der Laufzeit innerhalb der Systemgrenzen anfallen. Die Systemgrenzen sind im Vertrag schematisch dargestellt.

Da jedoch die Kosten für den benötigten Stromanschluss sowie die Zuleitungen für Wasser oder Luftkanäle, je nach existierender Art und Länge der existierenden Anlage, sehr unterschiedlich sind, sind diese im Preis nicht mit inbegriffen, d. h., die elektrische Hauszuleitung sowie die Isolation der Wasserleitungen nach RuEn oder Massanfertigung von verzinkten Luftkanälen ist nicht im Preis enthalten und muss separat bezahlt werden.

Nicht enthalten sind ebenfalls eventuell anfallende Kosten auf der Sanitärseite (z. B. Austausch Sanitärsicherheitsventil bei der Installation oder Austausch Opferanode innerhalb der Laufzeit), Feuerschutznachweises sowie die Erstellung eines GEAK (Gebäudeenergieausweis der Kantone), welcher für die Auszahlung der Fördergelder in manchen Kantonen gesetzlich verlangt wird.

Behördliche Abgaben und Gebühren (z. B. für Baugesuch), sowie die Zertifikatskosten für die Fördergelder sind vom Kunden zu übernehmen. Das Entfernen oder Stilllegen eines vorhandenen Öltanks müssen ebenfalls vom Kunden selbst bezahlt werden.

5. Was sind die Voraussetzungen für einen Vertragsabschluss?

Wir sehen als Standard ein Paket mit einer aussen aufgestellten, 12kW Wärmepumpe vor. Bei abweichenden Bedürfnissen stellen wir Ihnen gerne eine massgeschneiderte Offerte.

6. Wie gross ist die Heizung?

Die standardmässig angebotene Heizleistung unserer Luft/Wasser-Wärmepumpe beträgt 12 kW. Dies ist ausreichend, um ein mittelgrosses, teilrenoviertes Einfamilienhaus zu beheizen. Unser Heizungsexperte wird beim Besichtigungstermin sicherstellen, dass die Wärmepumpenleistung für Sie passend ist. Sollten Sie eine abweichende Heizleistung benötigen, erstellen wir für Sie ein Massgeschneidertes Angebot.

7. Wer verbaut das Heizungssystem?

Das Heizungssystem wird von unseren ausgewählten und geprüften Installationspartnern durchgeführt. Unsere eigenen Servicetechniker nehmen dann die Heizung nach der Installation in Betrieb und bestätigen damit den korrekten Einbau des Heizsystems. Dadurch können wir höchste Qualität gewährleisten.

8. Wie läuft die Finanzierung ab?

Wir verlangen bei Bestätigung der Bestellung eine Anzahlung von 50%. Den Restbetrag werden wir Ihnen nach erfolgter Inbetriebnahme in Rechnung stellen.

9. Wie läuft eine Wartung in der Regel ab?

Wenn Sie mit uns einen Wartungsvertrag vereinbaren, kontaktieren Sie uns telefonisch etwa zwei Monate vor der geplanten Wartung, um einen passenden Termin abzumachen. Danach kommt unser Servicetechniker bei Ihnen vorbei und führt die Wartung durch. Eine Wartung dauert gewöhnlich zwei Stunden.

Die nächsten Schritte

Für Heat365 entscheiden



- Unser Heizungsexperte kommt bei Ihnen persönlich vorbei, um die Anforderungen und Bedürfnisse vor Ort aufzunehmen und mit Ihnen zu besprechen.

Installationsvorbereitung und Finanzierung



- Nach Ihrer Vertragsunterschrift kümmern wir uns um das Baugesuch.
- Damit Sie von den kantonalen Fördergeldern profitieren können, reichen wir beim Kanton und später bei der Fachvereinigung Wärmepumpe alle nötigen Unterlagen ein.

Installationstermin abmachen



- Wir werden uns bei Ihnen melden und mit Ihnen zwei mögliche Wochen reservieren, in denen die Installation stattfinden kann (erwartete Installationsdauer: 5–7 Tage).
- Ist der Termin von unserem ausgewählten Installationspartner definitiv bestätigt, erhalten Sie eine Terminbestätigung per E-Mail mit allen wichtigen Informationen für die Installation.

Installation durchführen



- Unser Heizungsexperte sowie der Installationspartner kommen bei Ihnen vorbei, um die Installationsdetails vor Ort zu besprechen. Hierfür sollten Sie etwa eine Stunde Zeit einplanen.
- Wir benötigen während des Installationszeitraums Zugang zum Keller und dem Aufstellungsort der Ausseneinheit, um die Wärmepumpe installieren zu können. Bitte achten Sie darauf, dass keine Gegenstände den Weg versperren und der Kellerraum frei zugänglich ist.
- Während der Installation wird für etwa 1,5 Tage kein Warmwasser verfügbar sein. Wir werden Ihnen den genauen Zeitpunkt im Voraus mitteilen. Kaltwasser wird bis auf einen kleinen Unterbruch von 30 Minuten immer verfügbar sein.
- Nach Abschluss der Installation werden Ihnen unser Servicetechniker und unser Heizungsexperte eine Einweisung zur Bedienung der Anlage geben. Die genaue Uhrzeit hierfür wird am Tag der Inbetriebnahme mit Ihnen abgestimmt.
- Unsere Installationspartner arbeiten sehr sorgfältig und sauber. Bitte beachten Sie jedoch, dass es trotz allem manchmal zu kleinen Blessuren kommen kann (z. B. Fingerabdrücke, kleine Kratzer). Diese sind bauseits zu tragen. Wir empfehlen, dafür einen kleinen Betrag einzurechnen.